

## **Conseiller en consommation automobile, été 2026**

L'Association pour la Protection des Automobilistes (APA) est un organisme à but non lucratif œuvrant dans les domaines de l'automobile et de la protection du consommateur. L'Association est présente auprès de trois clientèles cibles : les consommateurs, les organismes publics et parapublics ainsi que les médias d'information.

### **Description du poste :**

À titre de *Conseiller en consommation automobile* vos principales responsabilités seront de:

- Orienter les consommateurs sur le droit concernant le domaine de l'automobile (garanties en matière de la vente, la réparation, les obligations du commerçant, les droits en matière d'assurances);
- Référer les consommateurs vers les experts et services professionnels recommandés par l'Association;
- Faire la promotion des services offerts par l'Association;
- Recueillir de l'information et identifier certains défauts de véhicules récurrents.

### **Formation :**

En personne et à distance, y compris des réunions avec les garagistes et autres experts œuvrant avec l'APA.

L'emploi débutera avec des sessions de formation et d'orientation. Le candidat fera la connaissance de certains experts et l'avocat œuvrant pour les consommateurs. Il y aura trois sessions de formation sur la loi en matière de la vente, les garanties et la protection du consommateur. Initiation à la Loi fédérale sur la sécurité des véhicules automobiles, et le régime de l'assurance auto privée au Québec.

Pendant le stage, vous aurez un accès libre au soutien de la part du personnel permanent de l'association, y compris son avocat.

Nous souhaitons vous rencontrer si vous êtes un bon communicateur qui aime travailler avec le public; vous vous exprimez en français et en anglais et êtes à l'aise à travailler des dossiers à distance par voies téléphonique et électronique; vous possédez rigueur et esprit de synthèse et avez une connaissance de base de l'automobile ou l'intérêt à plus apprendre.

L'emploi se fera principalement en milieu virtuel, avec un travail au bureau pendant la formation et à temps partiel par la suite.

### **Expérience :**

Des connaissances en droit, par exemple, seraient des atouts, ainsi qu'avoir un intérêt pour le domaine de l'automobile.

**Informations générales :**

Horaire de travail, de jour, 4-5 jours par semaine

Entrée en fonctions : immédiate, après la période d'entrevues

Durée d'emploi : 12 à 16 semaines selon la disponibilité du candidat. Possibilité d'un travail à temps partiel pendant l'année scolaire.

Rémunération : 18 à 20\$/heure, selon l'expérience

Une bourse de 3 000 \$ de la Fondation Claude Masse avec le supplément contribué par l'APA

Prière d'envoyer votre CV accompagné d'une lettre de présentation à  
George Iny a/s [apamontreal@apa.ca](mailto:apamontreal@apa.ca)